

Instrukcja zgłaszania zdarzenia niepożądanego przez pacjenta lub rodzinę

Dbamy o bezpieczeństwo naszych pacjentów i jakość świadczonych usług. Jeśli podczas pobytu w naszym szpitalu doszło do sytuacji, która mogła wpłynąć negatywnie na Twoje zdrowie lub bezpieczeństwo – masz prawo to zgłosić.

Czym jest zdarzenie niepożądane?

Zdarzenie niepożądane to sytuacja, która zaszkodziła pacjentowi lub mogła zaszkodzić, np.:

- podanie niewłaściwego leku,
- upadek pacjenta,
- błąd przy zabiegu lub diagnozie,
- pomyłka przy identyfikacji pacjenta,
- opóźnienie w udzieleniu pomocy.

Kto może zgłosić zdarzenie?

- Pacjent,
- członek rodziny lub opiekun prawny pacjenta,
- osoba obserwująca sytuację (np. gość).

Jak zgłosić zdarzenie?

1. Formularz online
Wypełnij krótki formularz zgłoszeniowy dostępny tutaj:
www.krosno.med.pl/pobierz/formularz_zgloszenia_zdarzenia_niepozadanego.docx
2. Prześlij formularz zgłoszenia zdarzenia na adres **zdarzenia@krosno.med.pl**
Możesz opisać zdarzenie i przesłać zgłoszenie na adres: Szpital Pełnomocnik ds. SZJ
38-400 Krosno ul Korczyńska 57
3. Osobiście
Zgłoszenie możesz złożyć w sekretariacie Szpitala lub w Biurze Praw Pacjenta na terenie szpitala. Personel pomoże Ci wypełnić zgłoszenie.

Co powinno zawierać zgłoszenie?

- Opis sytuacji (co się wydarzyło, gdzie i kiedy),
- Dane kontaktowe zgłaszającego (opcjonalnie – możliwe jest anonimowe zgłoszenie),
- Dane pacjenta (imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, lub nr historii choroby, czas pobytu w placówce),
- Informacja o ewentualnych skutkach zdarzenia.

Co dzieje się dalej?

- Twoje zgłoszenie zostanie przekazane do Zespołu ds. Analizy Zdarzeń Niepożądanych.
- Każde zgłoszenie jest analizowane pod kątem poprawy bezpieczeństwa pacjentów.
- W razie potrzeby skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji.
- Wszystkie zgłoszenia są traktowane poufnie i nie wpływają negatywnie na leczenie pacjenta.

Twoje zgłoszenie pomaga nam zapobiegać podobnym sytuacjom w przyszłości. Dziękujemy za troskę o bezpieczeństwo!